



Algemene voorwaarden.

1. Offerte en bevestiging

1.1 Offerte

Offertes zijn vrijblijvend en zijn één maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

1.2 Bevestiging

Opdrachten worden schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Fierkant begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Fierkant pas nadat deze schriftelijk door Fierkant zijn bevestigd.

2. Uitvoering

2.1 Levertijd

Een door Fierkant opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De termijn wordt in overleg met de klant bepaald. Deze tijdsafpraak zal altijd worden nageleefd, mits tussentijdse verandering door de klant zelf aangegeven of door problemen bij de drukker of leverancier door overmacht.

2.2 Verstrekken gegevens

De opdrachtgever zorgt ervoor om tijdig en juist materiaal aan te leveren, waarvan Fierkant aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. De opdrachtgever is zelf aansprakelijk met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

2.3 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen, het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen of het doen van onderzoek naar het bestaan of de mogelijkheid van rechten, behoren niet tot de opdracht van Fierkant.

3 Factuur

3.1 Betalingstermijn

Alle betalingen dienen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

3.2 Voorschot

Wanneer Fierkant een bestelling van €500,- of hoger moet doen om een opdracht uit te voeren, mag Fierkant om een voorschot vragen.



Algemene voorwaarden.

3.3 Verzuim betaling

Wanneer de factuur niet op tijd betaald wordt, zullen er extra kosten in rekening worden gebracht.

3.4 Vertraging of onderbroken opdracht

Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Fierkant kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. Fierkant zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken. Tijdens het ontwerp proces niet akkoord gaan met de opmaak wordt verrekend met 60% van de opmaak kosten.

4 Eigendom

4.1 Eigendom

Tenzij anders overeengekomen, blijven de resultaten (zoals o.a. ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden eigendom van Fierkant.

4.2 Promotie

Tenzij anders overeengekomen, heeft Fierkant de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten en promotie.

4.3 Naamsvermelding

Fierkant heeft het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht te vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever

niet toegestaan zonder toestemming van Fierkant het resultaat zonder vermelding van Fierkant openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Fierkant jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

5 Aansprakelijkheid

Fierkant kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten/afwijkingen in de tekst (incl. taalfouten) en/of het ontwerp, wanneer de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. Opnieuw alles bedrukken/bestellen zal de klant zelf 100% of het bepaalde verschuldigde bedrag door gemaakte kosten zelf voldoen. Fouten door Fierkant kunnen voor aansprakelijkheid max. de factuur zijn.

6 Wijzigingen in de voorwaarden

Fierkant bezit het recht om deze Algemene Voorwaarden ten alle tijden te wijzigen.

7 privacybeleid

Het privacybeleid kunt u vinden op fierkant.nl/privacybeleid